

Création Espace professionnel de santé

Guide utilisateur

22/08/2023

Sommaire

- Accueil [3](#)
- Création
 - I - Tiers non conventionné [4](#)
 - II - Tiers conventionné [7](#)
- Connexion à l'Espace Tiers [9](#)

01 Accueil

Afin de créer votre « Espace tiers », [Cliquez ici](#)

ESPACE TIERS PRO DE SANTE

[← Retour site](#)

Dans votre espace, vous pouvez

- Déposer une demande de remboursement
- Consulter et éditer vos relevés de remboursement.
- Nous travaillons à rétablir le protocole OPTO AMC des flux optiques et nous vous prions de nous excuser pour les désagréments. Merci de nous envoyer les documents via votre Espace. Un process dédié a été mis en place.
- Déposer une demande de prise en charge
- Signaler vos changements de coordonnées de contact, postales ou bancaires
- Demander une convention de Télétransmission
- Déposer une réclamation
- Retrouver les réponses à vos questions dans la Foire Aux Questions (FAQ)

J'accède à mon compte

Accès à votre espace service

Identifiant (Votre N° tiers) :

Mot de passe :

[Adresse mail oubliée ?](#)
[Mot de passe oublié ?](#)
[Réinitialiser mon compte](#)

Connexion

Créer mon compte

Cliquez sur le bouton

le. Vous pouvez nous envoyer vos documents pour traitement via votre espace. Les relevés de remboursement 2023 sont désormais disponibles.

02 Création - Tiers non conventionné

Deux possibilités s'ouvrent à vous :

- Vous avez déjà signé une convention avec la Mutuelle, et vous avez reçu un mot de passe provisoire par e-mail ou courrier, rendez-vous au chapitre II à la [page 08](#).
- Vous n'avez pas encore signé de convention. Veuillez suivre les étapes suivantes :

I. Non Conventionné

ESPACE TIERS PRO DE SANTE

Retour site Retour à l'espace connexion

INSCRIPTION

[si vous n'avez jamais eu de compte, cliquez ICI](#)

Mon numéro tiers

Mon mot de passe actuel *

Mon adresse mail *

Confirmation de mon adresse mail *

Mon mot de passe personnalisé *

Confirmation du mot de passe *

Valider [les conditions générales d'utilisation](#)

Valider

Pour procéder à votre demande de conventionnement, veuillez cliquer sur le lien suivant

03 Création - Tiers non conventionné

INFORMATION :

Pour recevoir votre code confidentiel

Saisissez votre N° de tiers (FINESS) :

Indiquer votre numéro de FINESS

Entrez les caractères figurant dans l'image ci-dessous :



Non lisible ? [Changer le texte.](#)

 Valider

Recopier le texte qui s'affiche en rouge puis valider

04

Création - Tiers non conventionné

Etape 1 : Remplir votre demande de conventionnement

Etape 2 : Puis cliquer sur générer la convention

Etape 3 : Vous pouvez télécharger le document, le dater et le signer. En cas de difficultés pour générer le document, vous recevrez un courriel contenant un lien ainsi que le document au format PDF (voir étape 3 bis).

Etape 4 : Cliquer sur envoyer pour accéder à la page de dépose de votre demande

DEMANDE DE CONVENTION DE TELETRANSMISSION

> Remplissez le formulaire ci dessous, puis cliquez sur le bouton [Générer la convention]

PROFESSIONNEL DE SANTE / ETABLISSEMENT

N° FINESS*

Raison sociale*

Adresse* *trouver mon adresse*
Complément de voie (exemple : Chez M. UN)
N° Ci

N° de téléphone*

N° de fax

Email*

Nom du responsable

Nom du signataire de la convention*

SERVICE INFORMATIQUE

Raison sociale*

Nom du responsable

N° de téléphone*

N° de fax

Nom du logiciel de télétransmission

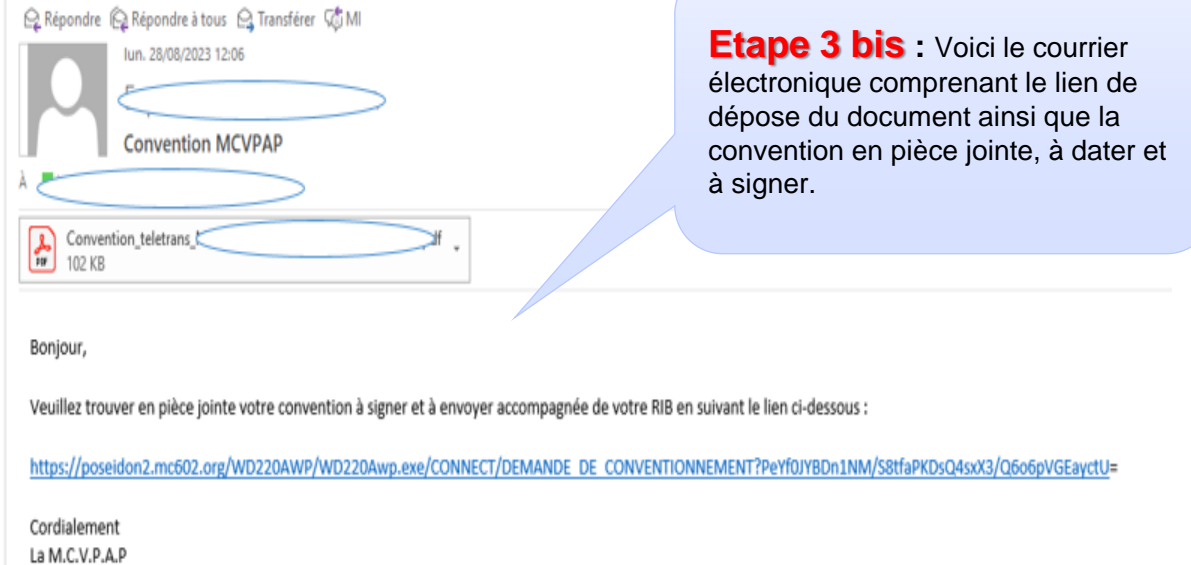
PROCESUS / DONNEES TECHNIQUES

Mode de transmission internet* RSS - Réseau Social de Santé
 DRE - Demande de Remboursement Electronique
 CONCENTRATEUR - Saisissez son nom ci dessous:

 Autre

Générer la convention

Télécharger Envoyer



Etape 3 bis : Voici le courrier électronique comprenant le lien de dépose du document ainsi que la convention en pièce jointe, à dater et à signer.

05

Création - Tiers non conventionné

Déposez votre demande

Si vous souhaitez vous conventionner avec la MCV PAP, merci de déposer votre convention signée accompagnée d'un RIB et de tout autre document que vous jugerez utile.

N° FINESS

Pièces jointes : *Attention, la taille totale des pièces jointes ne doit pas dépasser 10Mo.*

Justificatif

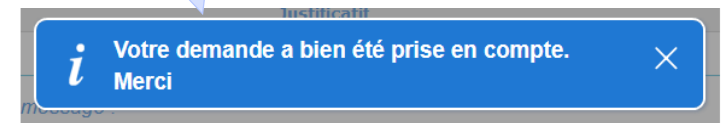
AJOUTER

Laissez-nous un message :

ENVOYER

Etape 5 : Cliquer sur le bouton "Ajouter" pour télécharger votre demande de conventionnement complétée ainsi que votre RIB, puis cliquer sur "Envoyer" pour les transmettre.

Etape 6 : Votre demande a bien été prise en compte.



06 Création - Conventionné

II. Conventionné

Vos coordonnées

Paris, le Vendredi 12 Mai 2023

Objet : Note d'information relative à la création de votre Espace Tiers.

Madame, Monsieur

Vous venez de créer votre Espace Professionnel sur le site de la MCV/PAP, nous sommes très heureux de vous compter parmi nos partenaires.

Vous trouverez, ci-dessous, vos identifiants de connexion que nous vous invitons à conserver précieusement. Ces identifiants vous permettront, en toute sécurité, de vous connecter à votre compte afin d'accéder à l'ensemble de vos décomptes et de vos données.

Vos identifiants à conserver précieusement

FINESS:

Votre N° FINESS

Votre code confidentiel:

Votre Mot de passe

Vous avez reçu une lettre ou un courrier électronique contenant les informations de connexion (mot de passe), de la manière suivante :

Courrier

Email

Bonjour,

Votre compte a été réinitialisé, merci de créer votre compte avec le code confidentiel

CODE CONFIDENTIEL

Lien de création :

https://mcpap.mc602.fr/espacetiers/login-espace_new.php

Cordialement,

Le service informatique

Si, vous n'avez pas reçu votre mot de passe par courrier électronique ou par voie postale, veuillez nous contacter en envoyant un email à l'adresse suivante : creationcompte@mutcomplementaire.fr

07 Création - Conventionné

ESPACE TIERS PRO DE SANTE

Retour site Retour à l'espace connexion

INSCRIPTION

[si vous n'avez jamais eu de compte, cliquez ICI](#)

Mon numéro tiers *

Mon mot de passe actuel *

Mon adresse mail *

Confirmation de mon adresse mail *

Mon mot de passe personnalisé *

Confirmation du mot de passe *

Valider [les conditions générales d'utilisation](#)

Valider

Etape 1 : N° FINESS à renseigner

Etape 2 : Mot de passe

Etape 3 : Adresse mail

Etape 4 : Le mot de passe de votre choix

Etape 5 : Valider les conditions Générales

Etape 6 : Valider

Après la validation de votre inscription, vous recevrez un mail pour activer votre compte TIERS.

Confirmation de la création de votre compte tiers

Merci

VOTRE NOM

Votre compte est créé.

Vous venez de recevoir un mail dans votre messagerie, qui vous invite à cliquer sur un lien afin de confirmer et de valider l'accès à votre espace personnel. L'accès à votre compte sera instantané après l'activation de ce lien.

Le courriel a été envoyé à

VOTRE ADRESSE MAIL

08 Connexion à l'Espace Tiers

Vous avez maintenant accès à votre espace personnel.

🔍 Consulter les relevés de décomptes

🔍 Demandes en Ligne New
(prise en charge, remboursement, etc)

🔍 Suivi des documents New

🔍 Foire aux Questions New

🔒 Gérer l'accès à mon compte

🔒 [Changer mot de passe](#)

📁 [Consulter les données des tiers](#)